

## **Bijlage 1 Doelenboom gebiedsgerichte inkoop Zoetermeer**

### **Impact (effect op de gemeenschap als geheel)**

- *Op 1 mei 2022 bestaat een integraal ondersteuningsaanbod, wat bestaat uit herkenbare diensten vanuit een platgeslagen bedrijfsvoering*
- *Op 1 mei 2022 is de zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie van de burger vergroot omdat -rekening houdend met zijn wensen en mogelijkheden- voor hem een maatwerk plan is opgesteld.*
- *Op 1 mei 2022 heeft het samenwerkingsverband de totstandkoming van een toegankelijk en herkenbare ondersteuning per wijk gerealiseerd.*
- *Op 1 mei 2022 bestaat een strategisch partnerschap tussen samenwerkingsverband en gemeente waarbij partijen samen de balans zoeken tussen kwaliteit en kosten op basis van professionaliteit en vertrouwen.*

**Outcome moet leiden tot Impact**



### **Outcome (effect op cliënt en doelgroep)**

- *Op 1 mei 2022 is waar mogelijk het gebruik van ondersteuning teruggedrongen door gebruik te maken van de sociale basis en informele ondersteuning mits de kwaliteit van leven daardoor niet verslechtert.*
- *Op 1 mei 2022 is een deel van het ondersteuningsaanbod binnen de gemeente vernieuwd waardoor het of goedkoper is en beter aansluit op de behoefte van inwoners of goedkoper is en net zo goed aansluit op de behoefte van inwoners. Daarbij blijft het mogelijk om individuele cliënten extra ondersteuning te bieden, mits dat voor de cliënt de kwaliteit van leven verbetert.*
- *Op 1 mei 2022 wonen gebruikers van Wmo voorzieningen die dat willen, langer thuis en worden daarin gefaciliteerd. Ook hebben zij hun netwerk versterkt.*
- *Op 1 mei 2022 doen gebruikers van Wmo voorzieningen mee naar vermogen.*
- *Vanaf 1 mei 2021 sluit de ondersteuning aan en heeft effect op het 'gewone leven' van de inwoner en gaat uit van positieve gezondheid.*
- *Vanaf 1 mei 2021 bestaat de ondersteuning uit een samenhangende aanpak met aandacht voor alle leefgebieden en alle vraagstukken waar de klant mee worstelt*
- *Op 1 mei 2022 is het zelfbeeld van de inwoner versterkt door aansluiting bij zijn mogelijkheden.*
- *Vanaf 1 mei 2021 krijgt iedere inwoner de ondersteuning die het beste past bij zijn situatie, mogelijkheden en behoeften. Waarin ruimte is voor wat hij zelf belangrijk vindt.*
- *Vanaf 1 mei 2021 weet de inwoner waar hij in zijn wijk terecht kan met zijn hulpvraag.*
- *Op 1 mei 2022 maken meer inwoners gebruik van informele hulp of lichte ondersteuning in plaats van formele zorg.*
- *Op 1 mei 2022 zijn de betrokkenheid, leefbaarheid en samenhang binnen de buurten en wijken versterkt.*

- *Op 1 mei 2022 voelt de mantelzorger van de client zich ondersteund zodat hij zich optimaal kan richten op het bieden van mantelzorg.*

### **Output moet leiden tot Outcome**



#### **Output (producten en diensten)**

- *Vanaf 1 mei 2021 is de ondersteuning dichtbij, effectief en duurzaam.*
- *Vanaf 1 mei 2021 is de ondersteuning die wordt geboden op maat gesneden (geen confectie), met de vraag en mogelijkheden van de inwoner als uitgangspunt, vastgelegd in een helder plan van aanpak dat gericht is op zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie.*
- *Vanaf 1 mei 2021 is het ondersteuningsaanbod eenduidig herkenbaar (als een merk), gemakkelijk vindbaar, goed bereikbaar en toegankelijk voor alle inwoners.*
- *Vanaf 1 mei 2021 is per wijk binnen het ondersteuningsaanbod aandacht voor preventie..*
- *Vanaf 1 mei 2021 is het ondersteuningsaanbod en verbruik (uitnutting van ondersteuning) deugdelijk geadministreerd.*
- *Vanaf 1 mei 2021 wordt de sociale basis en de informele ondersteuning betrokken bij het ondersteuningsaanbod.*
- *Vanaf 1 mei 2021 wordt de gemeente Zoetermeer actief betrokken bij de vaststelling van kwaliteit en kosten van het ondersteuningsaanbod.*

### **Throughput moet leiden tot Output**



#### **Throughput (werkprocessen)**

- *Op 1 mei 2022 bestaat er een integraal zorgaanbod. Op 1 mei 2022 werken zorgaanbieders en welzijnspartijen samen bij het leveren van diensten aan inwoners.*
- *Vanaf 1 mei 2021 zoeken aanbieders naar simpele voor de hand liggende oplossingen in het eigen sociale netwerk en in de sociale basis.*
- *Vanaf 1 mei 2021 houden inwoners zoveel als mogelijk zelf de regie en verantwoordelijkheid over de hulp en ondersteuning.*
- *Vanaf 1 mei 2021 is de hulpvraag van de inwoner het startpunt, niet het aanbod van de organisatie. Vanzelfsprekend kan de inwoner geholpen worden bij het formuleren van zijn vraag en/of doelen.*
- *Vanaf 1 mei 2021 is het systeem van ondersteuning simpel en duidelijk georganiseerd met weinig administratie.*
- *Vanaf 1 mei 2021 hanteren aanbieders (zorgaanbieders en welzijnspartijen) een samenhangende aanpak die aandacht heeft voor alle leefgebieden en alle vraagstukken waar de klant mee worstelt.*
- *Vanaf 1 mei 2021 werken professionals (binnen en buiten het samenwerkingsverband) met elkaar samen en stemmen processen, werkwijze en expertise op elkaar af om tot een gezamenlijk plan voor de klant te komen (1 plan, 1 regisseur).*

**Input moet leiden tot Throughput**



**Input (mensen en middelen)**

- *Geen doelen*